

DAFTAR ISI

**PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN PADA KLINIK DOMPET DHUAFA PARUNG
ANDRI HERWANTO, ADRIAN ADHA [1 – 13]**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. RADIAN PUTRA METROPOLINDO
PRATAMA – ROKIM MUDIN, AHMAD JUHAR [14 – 34]**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI GOJE (GOFOOD)
PADA CIVITAS AKADEMIKA STIM BUDI BAKTI
SRI YUNI ASTUTI, ARIF IGO [35 – 52]**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA KULIAH DI KAMPUS
BISNIS UMAR USMAN – IWAN, ASEP HENDRIANA [53 – 76]**

**PENGARUH REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. EXACOM SENTOSA ABADI
DWI PUTRI PARAMITA, INDRI GUSLINA [77 – 95]**

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN INDOMARET SOLEH ISKANDAR
KM 9 BOGOR – FEBRI ZAELANI, B. RETNO P SAKTI [96 – 115]**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI) – ANDRY, RITA MARDIANA [116 – 135]**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KERJA
KARYAWAN PT.MADUSARI NUSA PERDANA (BOGOR)
ANDI MAULANA, VIVI RISTANTI [136 – 147]**

**PENGARUH BRAND AMBASSADOR DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN HANDPHONE SAMSUNG (STUDI
KASUS PADA MAHASISWA STIM BUDI BAKTI)
TISSA FITRIAISYAH, GIHARJO [148 – 166]**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT DAYA DINAMIKA NIAGAM.
ADE RIYANSYAH, AZA EL MUNADIYAN [167 – 181]**