

## DAFTAR ISI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA KAMPUS SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN BUDI BAKTI BAHJAH ABDULLAH MUHAMMAD, ARIF IGO [1 – 18]**

**PERANAN HARGA DAN KUALITAS PRODUK DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN (BENGKEL BUBUT) DI PT ABDI SURYA PERKASA BEKASI - WULANSARI, ADRIAN ADHA [19 – 26]**

**ANALISA TINGKAT KINERJA TERHADAP NILAI KEPUASAN PASIEN DI KLINIK KARYA BAKTI PASAR MINGGU JAKARTA SELATAN  
B. RETNO PRATIWI SAKTI [27 – 37]**

**HUBUNGAN ANTARA PEMASOK DAN PELANGGAN DENGAN PENINGKATAN JUMLAH PENJUALAN PADA PT. MULTIKARYA SINARDINAMIKA LUSIA MALI RURING, INDRI GUSLINA [38 – 54]**

**PENGARUH STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA PT. KARUNIA ARTHA RAHAYU MIFTAHURROHMAH, VIVI RISTANTI [55 – 71]**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJATERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PT. LANCAR REZEKI TIMUR (LRT) BEKASI ANJAS ASMARA, GIHARJO [72 – 88]**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN *CLEANING SERVICE* PADA PT INTERCLEAN KALIBATA MARIA IMACULATA BENGGA MARE, RITA MARDIANA [89 – 106]**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP PEMBELIAN ULANG PASTA GIGI MEREK PEPSODENT PENCEGAH GIGI BERLUBANG KEMASAN 75 GRAM ( STUDI KASUS MAHASISWA/I STIM BUDI BAKTI ) NUANSA LENSEA, AHMAD JUHARI [107 – 127]**